

İHBAR VE DANIŞMA HATLARINDA YENİ TEKNOLOJİLERİN KULLANILMASI

Etik ve Uyum Programları
Goodyear İhbar Hattı Uygulaması

SEÇKİN SAVAŞER
GOODYEAR LASTİKLERİ T.A.Ş.
HUKUK VE UYUM MÜDÜRÜ
ŞİRKET GENEL SEKRETERİ
TEİD YÖNETİM KURULU ÜYESİ
27.11.2019

Uyum Politikaları Şirketlerin Misyon ve Vizyonu ile desteklenmelidir.

- Dürüslükle Hareket Etmek.
- İyi İtibarımızı Koruyalım («Protect Our Good Name»)
- Sıfır Tolerans



Uyum programının ana unsurları

- Risk değerlendirmesi
- Politikalar ve Yönergeler
- Üst Düzey ve Orta Düzey Yöneticilerin Uyum Programına Yaklaşımı/Mesajları
- Eğitimler (Sınıf-Online)
- Üçüncü Taraf Durum Tespiti (Third Party Due Delligence)
- Soruşturmalar
- Uygunluk Denetimleri (Compliance Audits)



Temel Politikalar ve İç Yönetmelikler

İş Etiği Kılavuzu



1. İyi İsmimizi Koruyalım;
2. Ekibimizi Koruyalım;
3. İşimizi ve Varlıklarımızı Koruyalım;
4. Toplumumuzu ve Çevremizi Koruyalım.
 - Rüşvetle Mücadele
 - Rekabet İlke ve Kuralları
 - Gizlilik/ Kişisel Verilerin Korunması
 - Çıkar Çatışması
 - İthalat Kontrolleri

Hotline Prosedür

Çalışan Dürüstlük Yardım Hattıyla temas kurar

- Çalışan, ya telefonla ya da Online Portal ile bir rapor oluşturur veya etik davranış ile ilgili bir soru sorar
- Çalışan bir rapor anahtarı ve parolası oluşturur

- EthicsPoint herhangi bir izlenebilir bilgi yakalamaz
- EthicsPoint, Goodyear'ı rapor hakkında bilgilendirir ve sorunun veya raporun ayrıntıları hakkında aktarım yapar

EthicsPoint raporu alır ve işler

Goodyear İncelemeleri Gerekli Olanı Yapar

- Goodyear'ın Uyumluluk ve Etik Departmanı raporu inceler ve inceleme için uygun departmana dağıtır
- Goodyear konuya, durumun gerektirdiği şekilde bakacaktır
- Duruma göre, sorumlu Goodyear tarafı raportörü ile birlikte EthicsPoint'te oluşturulan rapor anahtarı üzerinden bir ileti göndererek takip edebilir

- Gerekli olduğu gibi, düzeltici önlemler alınacaktır
- Herhangi bir soruşturmanın sonucu, biliniyorsa çalışanla kişisel olarak ya da çalışanın isimsiz kalmayı seçmesi durumunda EthicsPoint rapor anahtarı kullanılarak paylaşılabilir

Çözüm

Neden rapor etmeliyiz?

Her çalışan, etik çalışma prensiplerini ve doğru olanı yapmaya olan bağlılığı teşvik etmekle yükümlüdür. Goodyear, sizden endişelerinizi dile getirmenizi, sorular sormanızı veya ihlalleri rapor etmenizi istemektedir. Goodyear politikasının, İş Etiği Kılavuzunun, yasalar veya yönetmeliklerin ihlal edildiğini bildiğinizde veya bundan şüphelendiğinizde ya da bir ihlal olacağına inandığınız herhangi bir şey yapmanız istendiğinde veya buna yönlendirildiğinizde, davranışı veya tutumu rapor etmeniz beklenmektedir.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Kim rapor etmeli?

İş etiği, İş Etiği Kılavuzu, bir politika veya bilinen ya da şüphelenilen kötü davranış hakkında sorusu veya endişesi olan herhangi biri sorunu rapor etmek üzere Dürüstlük Yardım Hattını kullanmalıdır. Bu; uyumsuzluk hakkında bilgi sahibi olabilecek çalışanları, yüklenicileri, tedarikçileri, müşterileri ve tüketicileri kapsar

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Neleri raporlamalıyım?

Goodyear politikasının, İş Etiği Kılavuzunun, yasalar veya yönetmeliklerin ihlal edildiğini bildiğinizde veya bundan şüphelendiğinizde ya da bir ihlal olacağına inandiğınız herhangi bir şey yapmanız istendiğinde veya buna yönlendirildiğinizde, davranışı veya tutumu rapor etmelisiniz.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Nasıl rapor edebilirim?

Soru sorabilirsiniz veya çeşitli kanallarla endişenizi dile getirebilirsiniz. Yöneticinizle, İnsan Kaynakları temsilcinizle, işinizden sorumlu Goodyear avukatıyla ve Uyumluluk ve Etik ekibiyle konuşabilirsiniz.

Alternatif olarak, bir rapor sunabilirsiniz veya [burayı](#) arayabilirsiniz. Yardım Hattı sizin için 3'ten fazla dilde haftanın 7 günü 24 saat hazırdır. Yardım Hattı; online bir rapor da oluşturursanız, kimliğinizi gizleyerek de sunsanız, kimliğinizin gizlendiğini de temin edecektir.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Raporum gizli mi? Gizlilik haklarım nelerdir?

Özel yaşamınız ve gizliliğiniz EthicsPoint ve Goodyear için önemlidir. Kimlik gizlenmesi ve doğruluk, Dürüstlük Yardım Hattının dürüstlüğü için gereklidir. Goodyear'ın, Dürüstlük Yardım Hattını çalıştırması için ayrı bir şirket olan EthicsPoint ile sözleşme imzalamasının nedeni budur. Esas olarak, EthicsPoint, sözleşme nedeniyle rapor eden kişinin kimliğini takip etmemeyi taahhüt etmiştir ve sistemini kimliği gizleyecek şekilde tasarlamıştır. İster telefon üzerinden de rapor edin, ister evden, işten veya herhangi bir yerden çevrimiçi olarak da rapor edin; EthicsPoint, rapor eden kişinin kimliğinin isimsiz kaldığından emin olmak için IP adresleri veya ekran adları gibi tanımlanabilir bilgileri çıkarıp atar. Bir rapor göndermeyi seçerseniz, toplanacak tek bilgi, raporunuzda tanımlanmayı seçmediğiniz sürece belirli konu hakkında olacaktır.

Yerel gizlilik yasalarının bir sonucu olarak Avrupa Birliği'nde isimsiz rapor etme hakkındaki bazı kısıtlamalar geçerli olabilir. İşinizden sorumlu Goodyear avukatı geçerli yasanın isimsiz rapor etmeyi yasaklayıp yasaklamadığını bilecektir. İsimsiz rapor etmenin yerel yasa tarafından yasaklanmış olması durumunda, yukarıda belirtilen kaynaklardan biriyle sözleşme yaparak rapor oluşturabilirsiniz.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Bir rapor doldurmanın sonuçları nedir; Misillemeye karşı bir koruma var mı?

Goodyear, iyi niyetle bildiği veya şüphelendiği ilke veya yasa ihlallerini rapor eden kişilere herhangi bir biçimde misilleme yapılmasını yasaklar. İlave olarak, bir soruşturmada doğrulukla ve tamamen yer alan ve iş birliği yapan kişiler misillemeye karşı korunurlar. Kendinizin veya bir başkasının misillemeye uğradığına inanıyorsanız, önceden özetlenen aynı rapor etme prosedürlerini kullanarak derhal bunu rapor edin.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Raporum hatalıysa veya yanlış bir rapor sunarsam ne olur?

Bir raporun asılsız veya hatalı olduğu ortaya çıkarsa ya da bir ihlal raporunun onaylanacağı yeterli bilgi yoksa ve bu raporlar iyi niyetle sunulmuşsa, rapor sunumundan dolayı veya incelemede veya soruşturmada doğrulukla ve tamamen yer alındığından dolayı hiçbir misilleme olmayacaktır. Ne var ki, bir rapor oluşturmak kişiyi hatası veya yanlış davranışı nedeniyle cezalandırılmasına karşı korumaz.

Hotline Üzerine En Çok Sorulan Sorular

Yaşanmış Deneyimler

Sosyal Medya Krizi

- CHP Genel Başkanı'nın Adalet Yürüyüşü sırasında çekilmiş olan fotoğraf sonrasında yaşananlar,
- İş Sürekliliği Planı Çerçevesinde ilgili kişilerin bilgilendirilmesi
- Kriz Toplantısı Bölgenin ve Global Yönetimin bilgilendirilmesi
- Konunun ilgili yöneticilerle değerlendirilmesi, risk düzeyinin belirlenmesi ve mevzuatsal açıdan değerlendirilmesi
- Konunun araştırılması gerçeğin ortaya çıkartılması
- Bölge ve Global Yöneticilerle mutabakat
- Konuya ilişkin iletişim planının oluşturulması soru& cevapların belirlenmesi
- Basın Duyurusu metninin hazırlanması
- Medya ve ilişkili taraflarla iletişime geçilmesi
- Sürecin takibi ve değerlendirilmesi

Goodyear bu provokasyona ne dedi

Goodyear'dan, "Adalet Yürüyüşü" provokasyonu için açıklama...



Kamuoyuna saygıyla duyururuz.

Goodyear Lastikleri T.A.Ş., Goodyear Tire and Rubber Company'nin Türkiye'deki iştiraki olarak, sadece lastik üretimi ve satışına odaklı faaliyet göstermektedir.

Dün gerçekleşen bir olaya dair sosyal medya üzerinden yayılan paylaşımlarda yer alan kişi Goodyear çalışanı değildir, Goodyear ile hiçbir ilişkisi bulunmamaktadır.

Kamuoyuna saygıyla duyururuz.

Goodyear Lastikleri T.A.Ş



Teşekkürler